

LA FIBRE ARRIVE CHEZ MOI

Les étapes pour un raccordement réussi

EN AMONT

- **Je suis éligible à la fibre**
J'ai vérifié mon éligibilité sur la carte interactive du site gersfibre.fr
Rubrique Éligibilité de votre ligne
- **J'ai choisi un opérateur et j'ai souscrit un abonnement fibre**
- **J'ai convenu d'un RDV avec le technicien de mon opérateur** pour qu'il vienne effectuer le raccordement final de mon logement

JE PRÉPARE MON RDV RACCORDEMENT

- **Je choisis la pièce dans laquelle sera installée la prise terminale optique**
À L'EXTÉRIEUR DE MON LOGEMENT
 - **Je repère où passe le câble téléphonique actuel** (souterrain dans une gaine, aérien par un poteau)
Si possible, je m'assure que ce parcours sera réutilisable pour éviter un échec de l'intervention**À L'INTÉRIEUR DE MON LOGEMENT**
 - **Je définis le chemin que va prendre le câble de fibre optique jusqu'à l'emplacement de la prise terminale optique** (en apparent, collé, agrafé, sous une goulotte, dans une plinthe, etc.)
Eventuellement, si des perçages sont nécessaires, j'identifie les zones en évitant les dalles, les fenêtres et les portes.
- **Je donne mon numéro de téléphone lors de la prise de RDV pour être joignable par le technicien pour le raccordement**

LE JOUR DU RDV RACCORDEMENT

- **Je suis joignable par téléphone et présent à mon domicile durant le temps de l'intervention**
- **En arrivant le technicien doit me présenter sa carte professionnelle et m'indiquer pour quelle société et quel opérateur il travaille**
- **J'expose le parcours défini précédemment et je l'impose au technicien (et non l'inverse !)**
- **J'accompagne le technicien durant toute l'intervention pour vérifier sa conformité**

À LA FIN DU RDV

- **Je vérifie avec un test de débit que la connexion internet est opérationnelle**
- **Je m'assure que le technicien a nettoyé son chantier**
- **Selon l'opérateur, je signe une fiche en fin d'intervention** : je n'hésite pas à y mentionner les points d'insatisfaction ou les problématiques rencontrées lors de mon raccordement

Le raccordement est gratuit si le technicien peut réutiliser des infrastructures en bon état !

Le matériel, le déplacement et le travail du technicien en charge du raccordement (plusieurs centaines d'euros) ne sont pas à votre charge. Le technicien ne doit pas vous demander d'argent.
Sur votre terrain privé, les seuls travaux relevant de votre responsabilité concernent éventuellement l'élagage, la réparation ou la création de fourreaux s'il n'y en a pas déjà.

LA FIBRE ARRIVE CHEZ MOI

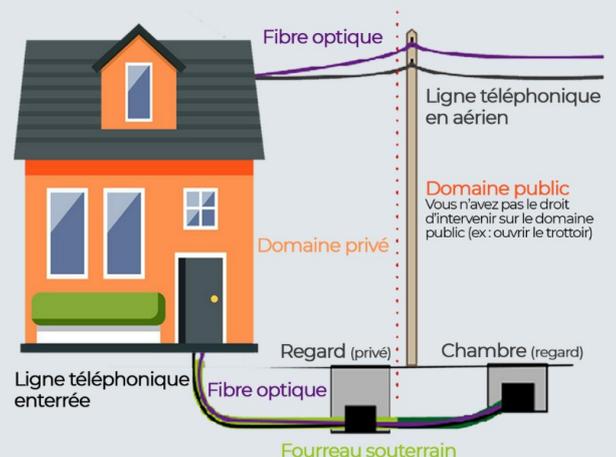
Je prépare mon raccordement sur ma partie privée

En attendant la visite du technicien vous devez préparer votre raccordement final. Cette opération doit être minutieusement réalisée sous peine de voir repartir le technicien avec un rapport en échec de raccordement.

Votre logement sera raccordé au point de branchement optique associé à votre adresse grâce aux gaines, fourreaux, poteaux ou conduits existants. La fibre empruntera à priori le même chemin que votre ligne téléphonique. Vous devez donc fournir un passage « en bon état ».

Avant la venue du technicien il est prudent de faire vérifier votre installation téléphonique. Si elle ne permet pas de faire passer la fibre (par exemple si la gaine est bouchée) les travaux de remise en état seront à votre charge car le problème se situe sur votre propriété privée.

Si malgré vos précautions, le technicien rencontre une difficulté chez vous, le raccordement ne sera pas réalisé. Le technicien vous précisera les travaux à effectuer. Une fois ces travaux réalisés par vos soins ou par un professionnel, vous devrez refaire une nouvelle demande de raccordement.



LES POINTS ESSENTIELS



A L'EXTERIEUR DE VOTRE MAISON



Si aujourd'hui votre ligne téléphonique arrive EN AERIEN depuis un poteau ou en façade

↳ La ligne fibre optique empruntera le même trajet *(pensez à élaguer vos arbres !)*



Si aujourd'hui votre ligne téléphonique arrive EN SOUTERRAIN dans un fourreau

↳ La ligne fibre optique pourra emprunter le même trajet si la conduite n'est pas bouchée *(faites contrôler vos gaines par un artisan local)*



A L'INTERIEUR DE VOTRE MAISON

La prise dédiée à la fibre optique est posée à l'emplacement défini avec le technicien.

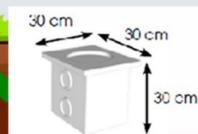
ATTENTION : CUIVRE EN PLEINE TERRE

Si vous ne trouvez pas de gaine ni de ligne téléphonique aérienne, il y a de fortes chances que votre maison soit reliée au réseau téléphonique par du cuivre « en pleine terre ». Dans ce cas là, il vous faudra prévoir l'adduction télécom (pose d'un fourreau sur votre terrain pour assurer la continuité du réseau). Vous devrez poser vous-même une gaine depuis votre maison jusqu' au point de branchement installé par Gers Fibre au bord de votre propriété dans une chambre ou sur un poteau.

QUELQUES RECOMMANDATIONS TECHNIQUES AVANT DE COMMENCER LES TRAVAUX



Deux regards de visite en 30x30 cm (ou 40x40 cm), en ciment de préférence (ou en plastique)



Domaine privé

Domaine public

Laisser la gaine dépasser pour faciliter le travail du technicien

Réseau Gers Fibre
Chambre ou poteau



Gaine TPC annelée-lisse verte PTT ou tubes PVC rigide barres collées (diamètre 40 mm)

Une gaine d'un diamètre minimum de 40mm, enfouie à 50cm de profondeur, il est préconisé de la couvrir d'un grillage avertisseur vert conforme à la norme NF T 54-080. La trajectoire de la gaine peut être légèrement courbée mais jamais en-deçà d'un angle de 150 degrés. Tous les 50m il est recommandé de poser une chambre intermédiaire 30X30 identique aux 2 regards posés aux extrémités. En cas de changement de direction la pose d'un regard est également préconisée. La gaine doit être posée à une distance minimale de 20cm des autres réseaux (eau, gaz, électricité). Plus d'information sur le site de l'ARCEP